

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>MINŐSÉGÜGYI KÉZIKÖNYV</b>  | Dátum:<br>2018/03/21                             |
|   | <b>Minőségügyi politika,<br/>Munkaegészségügyi és<br/>biztonsági, illetve<br/>Környezetvédelmi politika</b> | Melléklet C<br><br>Revízió: 1<br><br>Oldal 1 / 4 |

## MINŐSÉGÜGYI POLITIKA

A vevői megelégedettség, a költség és a nyereség versenyképességére való folyamatos törekvés lehetővé teszik a cégünk számára szükséges beruházásokat, annak érdekében, hogy részvényesei számára növekvő és garantáltan elfogadható módon térüljenek meg befektetéseik, cégünk sikerességének eléréséhez ezek az alapvető és elsődleges tényezők.

Ezeknek a tényezők megvalósulását a következő stratégiák biztosítják:

- A vevőkkel való partnerkapcsolat kiépítése abban a tekintetben, hogy a folyamatos fejlesztés és a szerviz szolgáltatások biztosítva legyenek
- Termékminőség javítása 0 hibás végső céllal
- Just-in-time szállítások garantálása
- Újító és versenyképes megoldások folyamatos keresése
- A vállalat tevékenységeinek folyamatos fejlesztésére való törekvés
- Az emberi erőforrás fejlesztése és ösztönzése, ami biztosítja a versenyképes, dinamikus munka környezetet
- Gondoskodni a „Belső Vásárló” fogalmának szervezeten belüli hatékony alkalmazásról
- Együttműködni a Beszállítókkal és támogatni azok fejlődését
- Létrehozni egy vállalatirányítási rendszert, amely az ISO 9001:2015 és az IATF 16949:2016 szabványokon alapul
- Szabványosítani a vállalatirányítási rendszert a cégcsoport minden telephelyén
- Meghatározni, megérteni és ellenőrizni a Vevői követelmények és meglévő előírások által meghatározott termékeknek való megfelelést.
- Értékelni és a lehetséges minimumra csökkenteni a termelési folyamatokkal kapcsolatos kockázatokat, és megoldani azon lehetséges problémákat, melyek az előállított termékek és nyújtott szolgáltatások potenciális nem megfelelésségét okozzák.
- A vevői megelégedettség növelésére fókuszálás

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>MINŐSÉGÜGYI KÉZIKÖNYV</b>  | Dátum:<br>2018/03/21                                    |
|   | <b>Minőségügyi politika,<br/>Munkaegészségügyi és<br/>biztonsági, illetve<br/>Környezetvédelmi politika</b> | <b>Melléklet C</b><br><br>Revízió: 1<br><br>Oldal 2 / 4 |

- A „Minőségi Kultúra” terjesztése az alábbiakon keresztül:
  - Folyamatos kommunikáció a termelési folyamatok és minden egyes telephelyen végzett tevékenység megfelelésének fontosságáról a menedzsment által meghatározott minőségügyi követelményekkel összhangban.
  - A teljes személyzet aktív bevonása a folyamatok és minden egyes telephelyen végzett tevékenység folyamatos fejlesztésébe a minőségügyi rendszer hatékonyságának növelése érdekében.
  - A „folyamatfelelősök” minden egyes műszaki tevékenységének támogatása, mely kiterjed az alkalmazási terület és érvényesség meghatározására egyaránt.
  - A minőségügyi rendszer által elvárt eredmények végrehajtásának rendszeres ellenőrzése.

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>MINŐSÉGÜGYI KÉZIKÖNYV</b>  | Dátum:<br>2018/03/21                                    |
|   | <b>Minőségügyi politika,<br/>Munkaegészségügyi és<br/>biztonsági, illetve<br/>Környezetvédelmi politika</b> | <b>Melléklet C</b><br><br>Revízió: 1<br><br>Oldal 3 / 4 |

## Munkaegészségügyi és biztonsági politika és Környezetvédelmi politika


A cég vezetősége elkötelezett a dolgozók egészségi állapotának és biztonságának megőrzése érdekében, melyet minden eszközzel meg kíván védelmezni; ugyanez a cég működési környezetére is vonatkozik.

Ennek következtében, a menedzsment véleménye szerint cégünk minden tevékenységét oly módon kell megszervezni, hogy az sem alkalmazottra, sem környezetre nézve ne gyakorolhasson semmiféle káros hatást.

E célból a menedzsment hiszi, hogy a vállalaton belül végrehajtott és a jövőben végrehajtani kívánt folyamatokat speciális kockázat megelőzési tevékenységgel kell kiegészíteni, megcélózva ezzel a személyzet egészségének és biztonságának védelmét, illetve a környezet megóvását, a fennálló törvények és szabályozások betartásával.

A cél elérése érdekében a következő stratégiákat alkalmazzuk:

- Bármely új tervbe vett tevékenységgel kapcsolatosan előzetes kockázatfelmérést kell végezni, különös tekintettel a dolgozók egészségére és biztonságára, illetve a környezet védelemének megóvása érdekében, ahol az új tevékenység bevezetésre kerül.
- A gépek tervezése, beüzemelése és felszerelése a jelenleg rendelkezésre álló legmodernebb technológiák elérése, a baleset megelőzésére, a foglalkoztatási biztonságra és a környezet védelemre vonatkozó érvényben lévő szabályozások szigorú követésével történik.
- Folyamatos képzési kurzusok tartása minden munkavállaló részére a használatban lévő gépekről, az újonnan beszerzett vagy módosított berendezésekről és eszközökről, melyek célja megismerni a

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>MINŐSÉGÜGYI KÉZIKÖNYV</b>  | Dátum:<br>2018/03/21                                    |
|   | <b>Minőségügyi politika,<br/>Munkaegészségügyi és<br/>biztonsági, illetve<br/>Környezetvédelmi politika</b> | <b>Melléklet C</b><br><br>Revízió: 1<br><br>Oldal 4 / 4 |

működésüket, a biztonsági berendezéseket, a használati előírásukat és a karbantartási követelményeket.

- Biztosítani kell, hogy a gépek, berendezések és eszközök kiszolgálása, valamint a mindennapi általános munkatevékenységek kivitelezése az érvényben lévő törvények és szabályozások betartásával történjék a baleset megelőzése, foglalkoztatási biztonság és a környezetvédelem érdekében.
- Az egészségi, biztonsági és a környezeti kockázat minimumra való csökkentése, a cégünk által végrehajtott javító intézkedések folyamatos ellenőrzése révén, valamint az elrendelt megelőző intézkedések figyelembe vétele a telephelyünkön használt gépek, berendezések és eszközök fejlesztésekor.
- Balesetek, sérülések és adott időszakon belül észlelt veszélyes helyzetek időnkénti elemzésének elvégzése, a már elvégzett javító tevékenységek hatékonyságának visszaellenőrzése, a balesetek nullára való csökkentése, egy teljesen környezetbarát munkakörnyezeti megvalósítása érdekében.
- A dolgozók figyelmének felhívása a „Munka biztonsági valamint környezetvédelmi politika” hatálybaléptetéséről, illetve folyamatos oktatásokkal, betanításokkal a munkabiztonság és környezetvédelem fejlesztése.



Dr. Paolo Cittadini  
C.E.O.  
INDUSTRIE ILPEA S.p.A.